



月次請求

- 振替結果インポートのエラー一覧 -

2026/10/1 改定



【目次】

(1) 相違エラー (振替できている)

- 相違エラー1：該当する園児 / 児童がいません(振替処理は正常に完了しております) ▶ [p.3](#)
- 相違エラー2：振替金額が一致しません ▶ [p.4](#)
- 相違エラー3：空欄 ▶ [p.5](#)

(2) 振替エラー (振替できていない)

- 振替エラー1：資金不足 ▶ [p.6](#)
- 振替エラー2：取引なし ▶ [p.7](#)
- 振替エラー3：預金者の都合による振替停止 ▶ [p.8](#)
- 振替エラー4：口座振替依頼書なし ▶ [p.9](#)
- 振替エラー5：連携金融機関外エラー ▶ [p.10](#)
- 振替エラー6：その他 ▶ [p.11](#)
- 振替エラー7：振替エラー1~6のいずれか+該当する園児/児童がいません ▶ [p.12](#)

相違エラー1：該当する園児 / 児童がいません(振替処理は正常に完了しております)

■エラー内容

確定締め切り時点の口座情報と現在コドモンに登録されている口座情報が一致しない場合のエラーです。

確定締め切り日を過ぎたあとに、園児(児童)台帳または保護者アプリから口座情報の変更を行ったために口座情報が不一致となりエラーが発生します。

※保護者アプリからの口座登録は、口座振替代行利用の施設のみ対応できます。

■対応手順

1. 預金者名・振替金額から該当園児(児童)をご確認ください。
2. 入金管理をご利用の場合、該当園児(児童)の入金額を手動で入力ください。

相違エラー2：振替金額が一致しません

■エラー内容

確定締め切り時点の振替金額と、現在の請求確定の金額が一致しない場合のエラーです。

確定締め切り日以降に、請求金額の変更を行った場合に請求金額が不一致となりエラーが発生します。

また、確定締め切り日以降に、兄弟姉妹があとから口座登録を行った場合などに請求金額の合計が不一致となりエラーが発生します。

■対応手順

1. 振替結果インポート画面に表示されている「振替金額が一致しません」の文字の下に記載されている金額が、実際の引き落とし金額です。
※月次請求の画面上で園児(児童)ごとの合計金額に（¥〇〇振替）が表示されている園児(児童)のみ、振替の対象です。
- 請求金額の差分が発生した場合、どのように回収・返金するか決めます。
 - 回収する場合
 - 保護者から施設の口座に振り込みしていただく
 - 保護者から手渡しで回収する
 - 来月の請求分とあわせて回収する（未払金として計上する）
 - いつでも請求から再請求する
 - 返金する場合
 - 保護者の口座に施設から振り込む
 - 保護者へ手渡しで返金する
 - 来月の請求から返金額を調整する（返金額をマイナスで計上する）
2. 入金管理をご利用の場合、手動で徴収金額を入力します。

相違エラー3：処理項目が「空欄」になる

■エラー内容

- ①請求を確定した際のステータスと現在のステータスが一致しない場合のエラーです。
確定締め日以降に施設にて請求を「未確定」に戻した場合にステータスが不一致となりエラーが発生します。
- ②請求を確定した際の口座情報とコドモンに登録されている園児(児童)の口座情報が一致しない場合のエラーです。
卒園(退園)児/入園(入所)前園児(児童)の兄弟姉妹がいる園児(児童)が在籍中で、振替処理実施から振替結果インポートまでの間に、在園児(児童)のみ口座情報が変更された場合のエラーが発生します。

■対応手順

- ①の場合、対象園児(児童)の請求を確定済にします。
 - 確定済にすると、振替結果が表示されます。
- ②の場合、卒園(退園)児/入園(入所)前園児(児童)の園児(児童)台帳より口座情報を削除します。
 - 口座情報を削除すると、正しい振替結果が表示されます。

振替エラー1：資金不足

■エラー内容

保護者の引き落としの口座に振替分の資金が預けられていなかった場合のエラーです。
兄弟姉妹で同一口座が登録されている場合は、合算での振替となりますので、兄弟姉妹すべての引き落としが不可となります。

※引き落としはできておりませんが、振替の手続き自体は実行しているため、口座振替代行サービスの手数料は発生します。

■対応手順

1. 徴収できなかった請求について、どのように回収するか決めます。
 - 保護者から施設の口座に振り込みしていただく
 - 保護者から手渡しで回収する
 - 来月の請求分とあわせて回収する
 - いつでも請求から再請求する
2. 保護者へ資金不足により引き落としができなかった旨と回収方法についてお伝えします。

振替エラー2：取引なし

■エラー内容

園児(児童)台帳に登録されている口座情報に誤りがある場合のエラーです。

※引き落としはできておりませんが、振替の手続き自体は実行しているため、口座振替代行サービスの手数料は発生します。

■対応手順

1. 徴収できなかった請求について、どのように回収するか決めます。
 - 保護者から施設の口座に振り込みしていただく
 - 保護者から手渡しで回収する
 - 来月の請求分とあわせて回収する
 - いつでも請求から再請求する
2. 保護者へ口座情報の誤りにより引き落としができなかった旨と回収方法についてお伝えします。
3. 保護者に正しい口座情報を確認します。
 - 園児(児童)台帳に登録されている口座について、現在使用できる状態であるか
 - 園児(児童)台帳に登録されている口座について、誤りがないか
4. 利用用途に応じて対応します。
 - 全銀データご利用の場合
 - 園児(児童)台帳の情報を正しい口座情報に変更いただきます。
 - 口座振替代行をご利用の場合
 - 保護者アプリから正しい口座情報を再度登録いただきます。
 - 保護者アプリから登録できない場合は、口座振替依頼書にて口座登録できます。

※保護者アプリからの口座登録は、口座振替代行利用の施設のみ対応できます。

振替エラー3：預金者の都合による振替停止

■エラー内容

保護者側が該当口座を振替停止設定した場合のエラーです。

※引き落としはできておりませんが、振替の手続き自体は実行しているため、口座振替代行サービスの手数料は発生します。

■対応手順

1. 徴収できなかった請求について、どのように回収するか決めます。
 - 保護者から施設の口座に振り込みしていただく
 - 保護者から手渡しで回収する
 - 来月の請求分とあわせて回収する
 - いつでも請求から再請求する
2. 保護者へ引き落としができなかった旨と回収方法についてお伝えします。
3. 保護者にて今回のエラーの詳細が分からない場合は、直接保護者から金融機関に確認をします。

※個人情報にあたるため、コドモンでの確認はできません。
4. 利用用途に応じて対応します。
 - 全銀データご利用の場合
 - 園児（児童）台帳の情報を正しい口座情報に変更いただきます。
 - 口座振替代行をご利用の場合
 - 保護者アプリから正しい口座情報を再度登録いただきます。
 - 保護者アプリから登録できない場合は、口座振替依頼書にて口座登録できます。

※保護者アプリからの口座登録は、口座振替代行利用の施設のみ対応できます。

振替エラー4：口座振替依頼書なし

■エラー内容

園児(児童)台帳に登録されている口座情報の口座振替依頼が完了していない場合のエラーです。

※引き落としはできておりませんが、振替の手続き自体は実行しているため、口座振替代行サービスの手数料は発生します。

■対応手順

1. 徴収できなかった請求について、どのように回収するか決めます。
 - 保護者から施設の口座に振り込みしていただく
 - 保護者から手渡しで回収する
 - 来月の請求分とあわせて回収する
 - いつでも請求から再請求する
2. 保護者へ引き落としができなかった旨と回収方法についてお伝えします。
3. 口座振替依頼書の提出が未だの場合は、記入の上提出します。

※口座振替代行の場合、最低でも登録まで約45日かかります。

振替エラー5： 連携金融機関外エラー

■エラー内容

保護者にて登録いただいた口座がみずほファクターの提携金融機関でない場合や金融機関の統廃合により口座情報が変更になった場合のエラーです。

※引き落としはできておりませんが、振替の手続き自体は実行しているため、口座振替代行サービスの手数料は発生します。

■対応手順

1. 徴収できなかった請求について、どのように回収するか決めます。
 - 保護者から施設の口座に振り込みしていただく
 - 保護者から手渡しで回収する
 - 来月の請求分とあわせて回収する
 - いつでも請求から再請求する
2. 保護者へ引き落としができなかった旨と回収方法についてお伝えします。
3. 保護者に利用できる口座情報を確認します。
4. 利用用途に応じて対応します。
 - 全銀データご利用の場合
 - 園児（児童）台帳の情報を正しい口座情報に変更いただきます。
 - 口座振替代行をご利用の場合
 - 保護者アプリから正しい口座情報を再度登録いただきます。
 - 保護者アプリから登録できない場合は、口座振替依頼書にて口座登録できます。

※保護者アプリからの口座登録は、口座振替代行利用の施設のみ対応できます。

振替エラー6：その他

■エラー内容

コドモンでエラーの詳細が確認できない場合のエラーです。

※引き落としはできておりませんが、振替の手続き自体は実行しているため、口座振替代行サービスの手数料は発生します。

■対応手順

1. 徴収できなかった請求について、どのように回収するか決めます。
 - 保護者から施設の口座に振り込みしていただく
 - 保護者から手渡しで回収する
 - 来月の請求分とあわせて回収する
 - いつでも請求から再請求する
2. 保護者へ引き落としができなかった旨と回収方法についてお伝えします。
3. 保護者にて詳細が分からない場合は、直接保護者から金融機関に確認をします。
※個人情報にあたるため、コドモンでの確認はできません。
4. エラー内容に応じて、対応を行います。

振替エラー7：振替エラー1~6のいずれか+該当する園児/児童がいません

■エラー内容

確定締め切り時点の口座情報と現在コドモンに登録されている口座情報が一致しない場合のエラーです。

確定締め切り日を過ぎたあとに、園児(児童)台帳または保護者アプリから口座情報の変更を行ったために口座情報が不一致となりエラーが発生します。

※引き落としはできておりませんが、振替の手続き自体は実行しているため、口座振替代行サービスの手数料は発生します。

■対応手順

1. 徴収できなかった請求について、どのように回収するか決めます。
 - 保護者から施設の口座に振り込みしていただく
 - 保護者から手渡しで回収する
 - 来月の請求分とあわせて回収する
 - いつでも請求から再請求する
2. 保護者へ引き落としができなかった旨と回収方法についてお伝えします。
3. 保護者に正しい口座情報を確認します。
4. 利用用途に応じて対応します。
 - 全銀データご利用の場合
 - 園児（児童）台帳の情報を正しい口座情報に変更いただきます。
 - 口座振替代行をご利用の場合
 - 保護者アプリから正しい口座情報を再度登録いただきます。
 - 保護者アプリから登録できない場合は、口座振替依頼書にて口座登録できます。

※保護者アプリからの口座登録は、口座振替代行利用の施設のみ対応できます。